

## EFFICACITÉ PERSONNELLE ET COMMUNICATION

D  
U  
R  
É  
E

**Module D06**

2 jours

**EPCOM**

### Pré requis :

- Avoir suivi la formation "S'affirmer dans ses relations avec l'équipe sur ligne (module 1)" dans le parcours AL ou la formation générale "Connaissance de soi"
- Avoir suivi (si le besoin a été détecté avec son responsable) la formation "Repérer et diagnostiquer et résoudre au quotidien des problèmes sur ligne"(module 2)
- Animer au minimum des réunions de ligne

### Objectifs :

- Reconnaître les points clés de la dynamique d'un groupe au travail et de la coopération efficace
- Identifier et faire les liens entre ces éléments et les comportements individuels
- Appliquer ce qui est adapté notamment à la situation d'animation des réunions de ligne
- Conduire une réunion de ligne de manière organisée et motivante, avec la volonté permanente d'améliorer les performances de l'équipe

P  
R  
E  
-  
R  
E  
Q  
U  
I  
S  
/  
O  
B  
J  
E  
C  
T  
I  
F  
S

### Programme

#### Dynamique de groupe :

- De quoi elle est constituée : points clés à prendre en compte (bases d'une coopération efficace) :
  - ✓ Comment agir sur la passivité d'un groupe et sur sa motivation
  - ✓ Comment faciliter la coopération
  - ✓ Les étapes à reconnaître dans un changement (de travail, d'équipe etc.)
  - ✓ Les sources de l'énergie collective : pratique de la reconnaissance individuelle et collective (ses différents facteurs et les modes d'application selon les personnes et les situations)
- Traiter les accueils et les départs
- L'autorité face au groupe dans la situation de réunion

#### Conduire une réunion de ligne :

- La préparer
- Règles de fonctionnement
- Animation de séquences mini-résolutions de problème et travail sur des plans d'action
- Gestion du groupe pendant la réunion : faire participer et s'exprimer chacun,
- Répartir et respecter le temps prévu, exigence sur l'atteinte de l'objectif fixé
- Stimuler et reconnaître l'initiative, solliciter les idées
- Développer l'écoute mutuelle
- Décider d'une action

P  
R  
O  
G  
R  
A  
M  
M  
E