

# B25 - Repérer, diagnostiquer & résoudre au quotidien des problèmes sur ligne

C  
I  
B  
L  
E

A n f i 

Formation des métiers de la production et de la maintenance

## EFFICACITÉ PERSONNELLE ET COMMUNICATION

D  
U  
R  
É  
E

**Module  
B25**

2 +1 jours

**EPCOM**

### Pré requis :

- Avoir suivi la formation "S'affirmer dans ses relations avec l'équipe sur ligne (module 1)" dans le parcours AL ou la formation générale "Connaissance de soi" ou la formation « animer des équipes flots AL Diskus »

### Objectifs :

#### Sur un horizon court terme :

- Repérer ses propres modes de raisonnement
- Savoir recueillir des informations, des éléments sur un sujet : lesquels, où, comment ?
- Les trier selon leur qualité
- Poser un diagnostic sur un problème d'organisation ou de relations avec des techniques simples, adaptées :
  - Décrire la situation clairement
  - Mesurer ses causes, effets, conséquences
- Résoudre

P  
R  
E  
-  
R  
E  
Q  
U  
I  
S  
/  
O  
B  
J  
E  
C  
T  
I  
F  
S

### Programme

#### Repérer et diagnostiquer (2 jours)

- Auto-diagnostic : le mini-test effectué le premier matin pourra également être utilisé à l'issue de la formation par le formateur pour recommander, en accord avec le stagiaire, une autre formation, repérage de ses propres aptitudes au raisonnement logique
- "Traitement de l'information", " expression écrite" ou autre... : repérage de ses propres aptitudes au raisonnement logique
- Présentation d'une grille pratique de diagnostic
- A partir d'une première situation concrète (d'ordre relationnel ou organisationnel) rencontrée par les AL sur ligne, entraînement au diagnostic et à l'analyse de problème.
- Exercices sur l'anticipation des risques d'erreur, des problèmes d'organisation, de baisse d'énergie, de tensions...

#### Résoudre (1 jour)

- Comment utiliser la méthode avec des techniques créatives différentes selon la nature des problèmes ?
- Comment résoudre des cas : solutions possibles, hiérarchisation des solutions (selon critères), plans d'action correspondants
- Entraînement à partir de cas et de situations concrètes rencontrés au quotidien sur ligne

P  
R  
O  
G  
R  
A  
M  
M  
E